

> Intitulé du poste	Ingénieur Système Linux et Télécom
> Famille d'emploi	Informatique
> Titulaire	Cliquez ici pour taper du texte
> Localisation géographique	AGENCE GRAND EST (STRASBOURG)
> Fonction du manager direct	Directeur Technique



Raison d'être du poste

Décrire en quelques lignes la raison d'être du poste, sa valeur ajoutée à l'organisation et sa contribution transversale.

En collaboration avec les équipes du Centre de Services, l'ingénieur Système Linux et Télécom, participe à la mise en œuvre, l'administration, le maintien en conditions opérationnelles et l'évolution des briques open source et réseau de notre plateforme de services hébergés, répartie sur plusieurs Datacenter dans le monde, dans un souci de qualité, de productivité et de sécurité



Position dans l'organisation

Rattachement hiérarchique et fonctionnel du poste (joindre l'organigramme)

Quelles fonctions sont rattachées hiérarchiquement et fonctionnellement au titulaire de ce poste (nbre de personnes) :

La Direction Générale d'Energys → Directeur Technique → Responsable d'exploitation

Liens fonctionnels :

Avec tous les collaborateurs de l'entreprise, tous les clients, partenaires et fournisseurs.

Nombre d'entités géographiques / sites sous la responsabilité directe du titulaire du poste (si applicable) :



Missions

Décrire les principales missions, maximum 8 domaines d'intervention / activités

Domaines d'intervention / Activités	Indicateurs de performance & indicateurs économiques (Budget géré, Effectif, Marge)	Autonomie (*)	Reporte à (**)
Mise en Production <ul style="list-style-type: none"> - Met en œuvre des commandes clients, principalement dans les domaines des logiciels libres et des réseaux dans le respect des délais fixés. 	Respect des délais, P.V de recette	2	N+1 et N+2
Maintien en Condition Opérationnel <ul style="list-style-type: none"> - Administre et exploite les moyens IT des systèmes hébergés placés sous sa responsabilité et en garantit la disponibilité de manière proactive. - Participe à la gestion et au suivi des liaisons télécoms raccordant les sites des clients, d'interconnexion des Datacenters et d'accès à l'Internet. - Participe au maintien à niveau de l'état de l'art les ressources hébergées dans les domaines des logiciels libres et des réseaux en termes de sécurité. 	Indicateurs des processus ISO : <ul style="list-style-type: none"> - Incidents - Demandes de Services - ... 	2	N+1 et N+2
Gestion de Projets <ul style="list-style-type: none"> - Participe aux études, à la gestion et à la réalisation de projets d'évolution de la Plateforme de services 	Respect des délais, du CDC	2	N+1 et N+2
Support <ul style="list-style-type: none"> - Participe au support des utilisateurs en collaboration avec les équipes du Centre de Service - Participe à l'astreinte 	Indicateurs des processus ISO : <ul style="list-style-type: none"> - Incidents - Demandes de Services - ... 	2	N+1 et N+2

(*) Degré d'autonomie : 1 = Prépare les éléments de décision
2 = Propose des options, fait valider et met en œuvre
3 = Décide seul

(**) Par défaut, reporte au manager direct, à précisez si différent, par exemple lien fonctionnel



Formation initiale / Expérience professionnelle

Parcours idéal pour accéder à cette fonction en matière de qualification professionnelle et/ou années d'expérience. Le titulaire du poste peut avoir un parcours autre et différent de l'idéal.

- Enseignement secondaire complet ainsi que des qualifications professionnelles appropriées dans le domaine des technologies de l'Information, tel que Diplôme universitaire de technologies (DUT) ou équivalent. Un diplôme de niveau supérieur serait un avantage.
- Au moins 2 années d'expérience professionnelle dans un domaine équivalent.



Compétences

Compétences techniques et managériales nécessaires à la réussite dans la fonction.

Techniques :

Comprend les principes techniques des architectures informatiques et des Télécom.

Managériales :

N/A

Langues :

	<i>Confirmé</i>	<i>Intermédiaire</i>	<i>Débutant</i>
Anglais		X	
Allemand			
Italien			
Espagnol			
Français	X		
Autre :			
Autre :			



Exigences spécifiques

Par exemple : déplacements (durée, fréquence...), conditions d'emploi spécifiques (horaires...)

Connaissances des systèmes ouverts sous Linux et des réseaux, solides connaissances informatiques dans un environnement hétérogène Windows/Linux/VMware, bonne maîtrise de l'administration et la gestion des environnements suivants :

- › Protocoles Ethernet et IP et les services qui en découlent, Debian GNU/Linux et de ses sous-systèmes, une connaissance de l'environnement docker serait un plus, bonne maîtrise des environnements Cisco, protocoles de routage et filtrage firewall, connaissances des applications DNS, SMTP, Proxy, bonnes connaissances de l'hébergement Web (Apache, MySQL, Nginx etc.).

Bonnes pratiques d'administration de systèmes d'envergure, capacités rédactionnelles, planification et organisation du travail, sens de l'initiative, analyse et résolution des problèmes, orientation service, capacité à travailler en équipe et à coopérer

	COLLABORATEUR	RESPONSABLE
Date de signature :		
Nom du signataire :		Philippe GROSSHANS