

ROSSMANN FAIT LE CHOIX DE LA SECURITE EN OPTANT POUR LE **CLOUD PRIVE** ET UN **PLAN DE REPRISE D'ACTIVITE** SUR SITE

C'est au moment de déployer le nouvel ERP du Groupe Rossmann, que Jean-Nicolas LUDÉS, Directeur de l'Information, décide de basculer 90% de son parc applicatif dans un cloud privé. Retour sur un projet mené dans les règles de l'art.



Des infrastructures informatiques devenues critiques

C'est dans le cadre du déploiement d'un logiciel unique à l'échelle du groupe, que Rossmann mise sur la sécurité de son système d'information, devenu stratégique. Conscient de la criticité de l'infrastructure et déjà exposé à trois incidents par le passé, Jean-Nicolas LUDÉS, Directeur de l'Information chez Rossmann souhaite garantir à ses utilisateurs un taux de disponibilité maximal et une solution de repli en cas d'incident grave, au travers d'un Plan de Reprise d'Activité. Il déclare : « *Le projet de bascule dans le Cloud et la mise en place d'un PRA s'est imposé afin de ne pas bloquer les organes vitaux de l'entreprise et ainsi garantir aux 350 utilisateurs un taux de disponibilité maximal de leurs applicatifs critiques, où qu'ils soient dans le monde.* »

Pour répondre à cette problématique, Athéo et Agora conseillent en parfaite symbiose l'équipe informatique dans ses choix et l'accompagnent dans le transfert de l'infrastructure, originellement hébergée sur l'un des sites historiques de l'industriel, vers un datacenter propriétaire dans une logique

de Cloud privé. Le site originel devient le site de secours et un Plan de Reprise d'Activité est mis en place.

Un accent fort sur la sécurité des installations en prévention de toutes pannes

La diminution des risques d'indisponibilité du système d'information devient la colonne vertébrale du projet. En effet, selon une étude du cabinet de conseil américain Eagle Rock, 40% des entreprises ayant subi un arrêt de 72 heures de leurs moyens informatiques et télécoms ne survivent pas à un tel désastre informatique. Première décision structurante réalisée dans cette optique : faire du site historique le site de secours alors que le cahier des charges initial prévoyait l'inverse. Et pour cause, l'accès au site historique n'étant relié que par un seul chemin de fibre, Agora a convaincu l'équipe informatique d'héberger l'infrastructure de production dans leur datacenter ; ainsi, en cas de problème sur la fibre, leurs filiales continuent de travailler.

Professionalisme et qualités humaines des prestataires comme facteur clé de succès du projet

Le projet conjoint à trois prestataires - infrastructure, hébergement, firewalling – se déroule sans encombre, en moins de trois mois et avec 10 jours d'avance sur le planning prévu et le jour du kick off tout fonctionne immédiatement. L'implication et l'efficacité des différents acteurs reposent sur une bonne coordination et une bonne communication entre eux. Professionalisme et qualités humaines sont les deux atouts qui ont permis de surmonter ces difficultés selon Jean-Nicolas LUDÉS : « *C'est ainsi que la coordination difficile avec l'opérateur réseau WAN a pu être surmontée grâce à la médiation d'Agora tant sur les aspects techniques qu'humains. Athéo et Agora ont su piloter l'ensemble des intervenants, mettre du liant avec les autres prestataires et parler le bon langage technique pour lever tous les freins.* ».

Prévention et proximité au cœur du pilotage de l'infrastructure

La solution en place est opérationnelle, efficace et affiche un taux de disponibilité proche des 100%. « *Nous sollicitons Agora pour des gestes de proximité sur les datacenters et constatons une excellente réactivité sur les deux ou trois incidents que nous avons dû traiter depuis le démarrage. Je n'ai jamais vu de fournisseur aussi transparent sur les causes des incidents et les actions curatives mises en œuvre. Nous cherchons des rapports directs et francs car nous faisons tous des erreurs et c'est en échangeant qu'on anticipe les problèmes.* » conclut Jean-Nicolas LUDÉS.

Prochaine étape ? Une autre filiale du groupe a d'ores et déjà choisi Agora pour héberger la sauvegarde de ses infrastructures.

A propos de Rossmann

Rossmann est un groupe familial français, fondé en 1922. Son activité principale est la fabrication d'emballages en carton ondulé et il gère aussi la récupération de vieux papiers et la fabrication de papiers recyclés. Il possède 25 usines réparties dans huit pays d'Europe et d'Afrique de l'Ouest. Son chiffre d'affaires était de 591 millions d'euros en 2018 avec 3000 employés.

A propos d'Agora Calycé

Agora Calycé accompagne les Directions Informatiques convaincues que la bascule dans le Cloud n'est plus une option, mais qui souhaitent avoir une vision claire et transparente de tous les scénarios qui s'offrent à eux et, surtout, un avis franc et engagé sur le scénario à choisir pour garder le contrôle de leur système d'information.

Agora Calycé explore, avec chacun de ses clients, la meilleure manière de basculer dans le Cloud.